

**รายละเอียดการเรียกร้องสินไหมทดแทนจากการประกันอุบัติเหตุ  
งานบริการและสวัสดิการ กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม**

**1.การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (เบิกค่ารักษาพยาบาลได้วงเงิน 10,000 บาท ต่อหนึ่งอุบัติเหตุ)**

- 1.1 ไปพบแพทย์แผนปัจจุบัน เช่น โรงพยาบาล หรือคลินิกที่ใกล้และสะดวกที่สุด เพื่อรักษาพยาบาล
- 1.2 รับการรักษาอย่างต่อเนื่องจนอาการหายปกติ โดยทุกครั้งที่ไปรักษาให้เก็บใบเสร็จรับเงินและใบรับรองแพทย์ฉบับจริงทุกครั้ง
- 1.3 นำใบรับรองแพทย์ (ฉบับจริง)(คลินิกหรือโรงพยาบาล) ระบุสาเหตุ อาการ และตำแหน่งที่ได้รับบาดเจ็บให้ชัดเจน ตั้งแต่ วันแรก – วันสุดท้ายที่รักษา
- 1.4 นำใบเสร็จรับเงิน (ฉบับจริง) สำเนาใบเสร็จเบิกไม่ได้ ยกเว้น ส่วนที่เหลือและต้องมีหนังสือรับรองส่วนที่เบิกแล้ว กรณีใบเสร็จเป็นใบเสร็จแจ้งยอดรวมหรือใบเสร็จเป็นแบบสลิป ต้องมีใบสรุปหน้าบแจ้งรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลแนบมาด้วยพร้อมประทับตราสถานพยาบาลมาด้วย
- 1.5 มาติดต่อที่ งานบริการและสวัสดิการ กองพัฒนานักศึกษา เพื่อกรอกรับใบเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลของบริษัท ที่ห้อง 32-304 ชั้น 3 อาคารกิจการนักศึกษา (อาคาร 32)
- 1.6 กรณีถูกทำร้ายร่างกายต้องมีบันทึกประจำวันจากสถานีตำรวจ
- 1.7 รอการแจ้งผลการเบิกค่าสินไหมทดแทนทางโทรศัพท์ (ตามเบอร์ที่นักศึกษาแจ้งไว้) ประมาณ 2-3 สัปดาห์ หลังจากยื่นเอกสาร หรือติดตามการประกาศรายชื่อผ่านทางเว็บไซต์ของกองพัฒนานักศึกษา  
<https://op.chandra.ac.th/dsd> หัวข้อ งานบริการและสวัสดิการ > ประกันอุบัติเหตุ / สินไหมทดแทน >  
**ตรวจสอบสถานะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**
- 1.8 การปลอมแปลงเอกสารหรือข้อมูลเป็นเท็จเพื่อเรียกร้องค่าสินไหม มีความผิดตามกฎหมายและอาจทำให้เสียสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 1.9 บริษัทฯ ได้ติดต่อโรงพยาบาลเปาโล (เกษตร) ให้บริการรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุโดยไม่ต้องชำระค่ารักษาพยาบาล ยกเว้นค่ารักษาพยาบาลที่เบิกไม่ได้ จะต้องยื่นบัตรประจำตัวนักศึกษาพร้อมบัตรประชาชนและใบส่งตัวจากมหาวิทยาลัยให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลด้วย ค่ารักษาในวงเงินไม่เกิน **10,000 บาท** ต่อหนึ่งอุบัติเหตุ ส่วนที่วงเงินเกินผู้บาดเจ็บต้องรับผิดชอบเอง

**2. อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นต้องพบแพทย์เพื่อรักษาพยาบาลภายใน 24 ชั่วโมง และต้องเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลมายังบริษัทฯ ภายใน 1 ปีการศึกษา จากวันที่เกิดอุบัติเหตุ**

**3. อุบัติเหตุคือเหตุกระทบกระแทกอันมิได้เกิดจากความตั้งใจ เจตนา เจาะจง สิ่งของภายนอกตัวมากระทบตัวทำให้เห็นอาการชัดเจน เช่น บาดแผล เขียว ช้ำ บวม ฉีก รอยเขียวเลื้อยของสัตว์ กระตุกแตกหัก**

**4. ข้อยกเว้นที่ไม่คุ้มครอง และไม่สามารถเบิกได้**

- 4.1 การเจ็บป่วยธรรมดา การติดเชื้อที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ
- 4.2 อุบัติเหตุที่ไม่ปรากฏบาดแผลชัดเจน ปวดเมื่อย ปวดคอ ปวดหลัง กล้ามเนื้ออักเสบเอ็นอักเสบจากโรคประจำตัว หรือเล่นกีฬาหักโหม การยกของหนัก
- 4.3 การรักษาฟัน การรักษารากฟัน หรือการเปลี่ยนใส่ฟันปลอม ยกเว้นการถอนฟันเนื่องจากอุบัติเหตุ

- 4.4 การฆ่าตัวตาย ทำร้ายตัวเอง ภัยอาชญากรรม ภัยจลาจลสงคราม การแข่งขันรถทุกชนิด การแข่งขันชกมวย การแข่งขันเรือ ฯลฯ
- 4.5 การกระทำขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้
- 4.6 การเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท ยกเว้น ถูกทำร้ายร่างกายและต้องมีใบบันทึกประจำวันของตำรวจที่แจ้งความเพื่อดำเนินคดี แนบมาด้วย
- 4.7 การคุ้มครองจะสิ้นสุดทันทีเมื่อพ้นสภาพนักศึกษาด้วยการลาออกจากสถานศึกษาเป็นทางการหรือพ้นสภาพนักศึกษาตามระเบียบการเงินและทะเบียนวัดผล
- 4.8 ค่ารถแท็กซี่,ค่าโทรศัพท์,ค่าอาหารและเครื่องดื่ม,ค่าบัตรคนไข้,ค่านิติเวช,ค่าอื่นๆ (ที่ไม่ระบุว่าเป็นค่าอะไร)อุปกรณ์พิเศษในการรักษาโดยที่ซื้อใช้เอง,ค่าใช้จ่ายการออกไปรับรองแพทย์ไม่สามารถเบิกได้
- 4.9 ใบแจ้งหนี้หรือใบเสร็จชั่วคราวไม่สามารถเบิกได้และใบเสร็จร้านขายยาเบิกไม่ได้ ยกเว้นกรณีแพทย์ออกไปสั่งซื้อยาและต้องนำเอกสารใบสั่งของแพทย์แนบมาด้วย

**5. กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ (ทุนประกัน 200,000 บาท ต่อคน) เอกสารที่ต้องยื่นเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยดังนี้**

- 5.1 สำเนาบันทึกประจำวันของสถานีตำรวจ ตั้งแต่รับแจ้งเหตุจบสิ้นสุดผลคดี
- 5.2 สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 5.3 สำเนาหนังสือรับรองการตายจากโรงพยาบาล
- 5.4 สำเนาใบมรณะบัตร
- 5.5 สำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียชีวิต เช่น บัตรประจำตัวนักศึกษา หรือบัตรที่ทางราชการออกให้หรือหนังสือรับรองของสถานที่ศึกษาออกให้
- 5.6 สำเนาทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต (ที่ระบุคำว่า “ตาย”)
- 5.7 สำเนาบัตรประจำตัวและสำเนาทะเบียนบ้านผู้รับผลประโยชน์ (บิดา-มารดา) รับรองสำเนาถูกต้อง
- 5.8 สำเนาทะเบียนสมรสของผู้รับผลประโยชน์ (บิดา-มารดา) รับรองสำเนาถูกต้อง

**6. กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ทุนประกัน 40,000 บาท ต่อคน) เอกสารที่ต้องยื่นเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยดังนี้**

- 5.1 สำเนาบันทึกประจำวันของสถานีตำรวจ ตั้งแต่รับแจ้งเหตุจบสิ้นสุดผลคดี
- 5.2 สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 5.3 สำเนาหนังสือรับรองการตายจากโรงพยาบาล
- 5.4 สำเนาใบมรณะบัตร
- 5.5 สำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียชีวิต เช่น บัตรประจำตัวนักศึกษา หรือบัตรที่ทางราชการออกให้หรือหนังสือรับรองของสถานที่ศึกษาออกให้
- 5.6 สำเนาทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต (ที่ระบุคำว่า “ตาย”)
- 5.7 สำเนาบัตรประจำตัวและสำเนาทะเบียนบ้านผู้รับผลประโยชน์ (บิดา-มารดา) รับรองสำเนาถูกต้อง
- 5.8 สำเนาทะเบียนสมรสของผู้รับผลประโยชน์ (บิดา-มารดา) รับรองสำเนาถูกต้อง

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2566)