

## สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม 2564

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1-31 กรกฎาคม 2564	1	1	0
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของ มหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1-31 กรกฎาคม 2564	0	0	0

หมายเหตุ รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามรายงานสรุปที่แนบมา

สรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ต้องปฏิบัติงานเวิร์คฟอร์มโฮม กรณีมีเรื่องร้องเรียน การดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานมหาวิทยาลัย อาจล่าช้ากว่าการดำเนินงานในสถานการณ์ปกติ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ติดตามและสอบถามถึงความคืบหน้าในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน แจ้งผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนให้ทราบเป็นระยะ เกี่ยวกับความคืบหน้าในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัย