

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม 2563

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1-31 ตุลาคม 2563	3	3	0
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1-31 ตุลาคม 2563	0	0	0

หมายเหตุ รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามรายงานสรุปที่แนบมา

สรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

- ผู้ร้องเรียนไม่เข้าใจขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และอยากให้มหาวิทยาลัยดำเนินการโดยเร็ว หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ชี้แจงขั้นตอน ของการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และมีการแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางการสื่อสารทางโทรศัพท์ เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว