

สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2560

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1 – 28 กุมภาพันธ์ 2560	1	0	1
- เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1 – 28 กุมภาพันธ์ 2560	0	0	0

- **หมายเหตุ** รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามรายงานสรุปที่แนบมา

สรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

1. ปัญหาและอุปสรรค
 - ปัญหาที่เกิดขึ้นในการร้องเรียนเกี่ยวข้องกับยาเสพติดซึ่งเกิดปัญหาในการจัดเก็บและส่งมอบหลักฐานที่เป็นยาเสพติด ที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการการร้องเรียน และเกี่ยวข้องกับความผิดทางกฎหมาย
2. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

- มหาวิทยาลัยควรมีห้องหรือสถานที่จัดเก็บหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดหรือข้อร้องเรียนในระหว่างการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน พร้อมมอบหมายหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยในการดูแลรับผิดชอบสถานที่ดังกล่าว